



SORUMLU KUMAR OYNAMA YÖNETMELİĞİ

Turkish/Türkçe





The Star Sydney, hizmetlerinde ve bütün faaliyetlerinde her açıdan üstün başarıyı amaçlamaktadır. NSW Eyaleti'nde eğlence tesisleri alanında lider bir kuruluş olarak The Star Sydney, müşterilerine kumar servislerini sorumlu bir şekilde sunmakta kararlıdır. Bu Sorumlu Kumar Oynama Yönetmeliği (Responsible Gambling Code of Practice) bu kararlılığının önemli bir yansımasıdır.

The Star Kumarhaneleri (Casino) müşterilerinin büyük bir çoğunluğu oyun oynamaktan hoşlanmaktadır. Bununla birlikte, küçük bir bölümü kumar oynama alışkanlıklarını kontrol etmekte güçlük çekebilme ve ciddi kişisel ve mali zorluklarla karşılaşabilmektedir.

Kumar sorunundan tümüyle kaçınılamayacağı kabul edilse de, The Star Sydney, kumar alışkanlığının yarattığı sorunları en aza indirmek için programlar ve girişimler sunmakta ve gereksinim duyan müşterilerine zamanında ve etkili yardım sağlamakta kararlıdır.

Sektör ve toplum tarafından kumar sorununun nedenleri daha iyi kavrandıkça, Yönetmelik yeri geldiğinde güncellenecektir.

İşletme Müdürü

The Star Sydney

YÖNETMELİĞİN AMACI VE UYGULANMASI

1.1 Yönetmelik nedir?

Bu yönetmelik The Star Sydney'in bir girişimidir. İşletmelerimiz çapında kumar ürünlerinin ve servislerinin sorumlu bir şekilde sunulması için uymamız gereken koşulları ve genel standartları belirlemektedir.

Yönetmelik, temel değerlerimizi ve kumar oynamayla ilişkili olası zararları en aza indirmede kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Temel amaç, hizmet verdiğimiz müşterilerimize ve içinde çalıştığımız topluma, hizmet ve beklentileri doğrultusunda tek bir referans noktası oluşturmaktır.

1.2 Yönetmeliğin Amacı

Bu Yönetmeliğin ana amacı:

- ◆ müşterilerimizin kumar oynarken bilinçli kararlar verebilmeleri için, kumar ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili bilgiler sağlamak;
- ◆ standardı yüksek hizmet ve müşterilerimize gösterdiğimiz özende tutarlılık sağlamak amacıyla, kumar ürün ve hizmetlerimizin sorumlu biçimde sunulmasına dayanak oluşturmak;
- ◆ bireylerin kumar sorunuyla karşılaştıklarında yardım alabilmeleri için destek servislerince sağlanmakta olan yardım ve kendine yasak koyma programına erişim hakkında bilgi vermek;
- ◆ gerek yerel ve gerekse yurt dışında, sorumlu kumar oynama ve kumar sorunu konularında yapılan araştırmalar, programlar ve girişimlerle ilgili gelişmeleri desteklemek ve gözlemlemek; ve
- ◆ toplum grupları, hükümetler, kumar sorunu danışmanları, uzman araştırmacılar, çalışanlarımız ve endüstri gruplarıyla sürekli danışılarak, kumar sorununa ilişkin anlayışımızı geliştirmek amacıyla hissedarlarımızla anlamlı bir ilişki sürdürmektir.

1.3 Bu Yönetmeliğin kapsamı

Bu Yönetmelik aşağıdakileri kapsar:

- ◆ sorumlu kumar oynamaya ilişkin kararlılığımızı;
- ◆ kumar ürünlerimiz, sorumlu kumar oynama ve kumar sorunu danışmanlık servisleri hakkında bilgilendirmek için müşterilerimize sağlayacağımız bilgiler;
- ◆ müşterilerimize standardı yüksek hizmet sunmadaki kararlılığımız doğrultusunda, The Star bünyesinde sorumlu kumar oynanabilmesi için ne tür uygulamalarda bulunacağımız;

- ◆ kumarla ilgili sorunlarında yardım almak isteyen müşterilerimize nasıl destek olacağımız; ve
- ◆ bu Yönetmeliğin nasıl uygulanacağı.

1.4 Yönetmeliğin uygulanması

Bu Yönetmelik yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak, The Star ve çalışanlarına uygulanacaktır.

Zaman zaman bu Yönetmeliği gözden geçirebiliriz. Bu yönetmeliğin güncellenmiş versiyonu, www.starentertainmentgroup.com.au internet sitemizde bulunacaktır.

1.5 Yasalar ve yönetmelik arasındaki uyumsuzluklar

Yönetmelik ile herhangi bir Commonwealth veya Eyalet yasaları ya da yasal düzenlemeleri arasında bir uyumsuzluk olduğunda, daha yüksek olan standartlar uygulanır.

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

Müşterilerimizin bilinçli karar verebilmelerini sağlamak için onlara uygun bilgileri sunmayı taahhüt ediyoruz.

2.1 Bilinçlendirme, eğitim ve oynayanları bilgilendirme

- ◆ Kumar oynama kararı bireysel bir karardır ve bir tercihi gösterir. Ancak, bu seçimi sorumlu bir şekilde yapmaları için müşterilerimize kumar ürünleri hakkında bilgilendirme olanağının sağlanması gerekir.
- ◆ Müşterilerimize gerekli uygun bilgileri sağlayacağız, böylece bilinçli bir şekilde, kişisel tercihleri ve bireysel koşulları doğrultusunda kumar oynama ya da oynamama konusunda kararlar verebileceklerdir.

2.2 Yasalarla ve diğer sektörel yasal düzenlemelerle uyum

Sunduğumuz kumar ürünleri ve servislerle ilgili olarak Avustralya New South Wales Eyaleti'nde uygulanan tüm yasalara uyacağız, bu konular aşağıdakileri kapsamaktadır:

- ◆ 18 yaşından küçük olanlar;
- ◆ kredi sağlanması;
- ◆ oyuncu bilgileri;
- ◆ sorumlu alkol servisi;
- ◆ reklamlar ve promosyonlar; ve
- ◆ kişisel gizlilik.

2.3 Eğitim

Uygun sorumlu kumar oynama eğitim programları ve bilgi yenileme eğitimlerine gereksinimimiz vardır, böylece çalışanlarımız:

- ◆ bu Yönetmeliğin ve uygulanabilir yasal düzenlemelerin yükümlülüklerini ve neler getirdiklerini öğrenecekler;

- ◆ kumar ürünlerimizi ve hizmetlerimizi müşterilerimize bu Yönetmeliğe uygun olarak sunmak için donanımlı olacaklar;
- ◆ kumar sorunu olanların olası davranış belirtileri hakkında bilgi sahibi olacaklar;
- ◆ ilgili bağlantı bilgileriyle birlikte destek ve danışmanlık hizmetlerini öğrenecekler;
- ◆ bir müşteri, potansiyel olarak kumar sorununa uyan davranışlarda bulunduğu ya da stres belirtileri gösterdiğinde veya bir yardım arayışı içinde olduğunda, bu durumu fark edecekler ve bu koşullarda yapılması gerekeni biliyor olacaklar;
- ◆ müşterilerin yardım taleplerine, mevcut destek servisleriyle bağlantı kurma olanağı sağlayarak uygun bir şekilde karşılık verebilecekler;
- ◆ olay kayıtlarının düzgün tutulması için donanımlı olacaklar; ve
- ◆ müşterilerle ilişkileri duyarlı bir biçimde yürütme becerilerine sahip olacaklardır.

Uygun zamanlarda ilgili sorumlu kumar oynama eğitim programlarını, standardı yüksek müşteri hizmeti sağlanmasını desteklemede etkinliğini sürdürmesi için gözden geçirecek ve değerlendireceğiz,

2.4 Uygun olmayan uygulamalar

Kumar sorunuyla ilişkili görülen tipik davranışları sergileyen bireyler istismar edilmemelidir. Bu ilkeyle uyumlu olarak, müşterilerimizi aşağıdaki konularda özendirmeyeceğiz:

- ◆ Kayıplarını telafi etmeye çalışmaları; ve
- ◆ Oynamayı bırakma konusunda bir istek belirttikten sonra oynamayı sürdürmeleri.

2.5 Gelişen teknoloji ve yeni ürünler

Gelişen teknolojilerin kullanıldığı yeni kumar ürünlerinin ve servislerinin sunulması öncesinde, bunların kumar oynama davranışları üzerinde olan etkilerini, bu Yönetmelikte yer alan sorumlu kumar oynama yükümlülüklerimiz doğrultusunda değerlendireceğiz.

2.6 Politikalar ve İşleyişler

Yönetmeliğin uygulanması ve kumar ürünlerimizin ve servislerimizin sorumlu kumar oynama çerçevesinde sunulması için uygun politikaların ve işleyişlerin bulunmasını sağlayacağız.

Bunlar arasında sorumluluk üstlenme, rapor verme mekanizması ve sorumlu kumar oynama konularını ele almada konu takibi işleyişleri yer almaktadır.

2.7 Bu Yönetmeliğin bildirimini

Bu Yönetmeliği işletmelerimiz çapında ve internet sitemizde tebliğ edecek ve tanıtacağız.

Bu Yönetmeliğe aşağıdaki yollardan erişebilirsiniz:

- ◆ istek halinde Müşteri Hizmet Masalarında (Host Desks);
- ◆ www.starentertainmentgroup.com.au, internet sitemizde;
- ◆ istenmesi durumunda yazılı olarak; ve
- ◆ uygun olduğu durumlarda sizinle iletişimlerimizin sırasında.

Yönetmeliğin, web sitesinde ve Müşteri Hizmet Masalarında İngilizce dışında belirli dillerde tercüme edilmiştir. Star Yönetmeliği aşağıdaki dillere tercüme edilmiş olup, web sitesi ve tesisimizde Müşteri Hizmet Masalarında dağıtım yapılmaktadır (Arapça, Çince, Korece, Türkçe, Tayca ve Vietnamca).

UYGULAMALAR – BİLGİ SAĞLAMA

3.1 Müşterilerimizin ürünlerimizi anlamalarını sağlamak için sunulan bilgiler

İstenmesi durumunda müşterilerimize aşağıdaki bilgileri sağlarız:

- ◆ masa oyunlarının, oyun kuralları da dahil olmak üzere özellikleri ve işleyişi;
- ◆ büyük ödülleri kazanma olasılığına ilişkin bilgiler; ve
- ◆ kumar makinelerinin nasıl çalıştığı.

3.2 Kumar sorunu destek servisleri ve sorumlu kumar oynamaya ilişkin bilgiler

Sorumlu kumar oynamakla ilgili mesajları ve kumar sorunuyla ilgili nereden yardım alınabileceği konusunda ilgili bilgileri görüntüleyeceğiz.

Web sitemizde sorumlu kumar oynamaya ve kumarla ilgili sorunlarda nereden yardım alınabileceği konularında bilgileri bulunduracağız.

Ayrıca, kumar sorunu destek servisleri hakkındaki bilgilere belirli toplum dillerinde erişilebilmesini sağlayacağız.

Sağlanan bilgiler ve mesajlar düzenli aralıklarla gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

Aynı zamanda, istenmesi durumunda bir müşterinin oyuncu ödül kartını kullanarak masa oyunları yanında oyun makinelerinde oynadığı zamanlardaki kumar faaliyetlerine erişimi de sağlayacağız.

UYGULAMALAR – SORUMLU KUMAR OYNAMAYI SAĞLAMA

4.1 Oyun ortamı

Oyun oynanan alanlarda, müşterilerimizin geçirdikleri zamanı fark etmelerine yardımcı olmak amacıyla saatler bulundurulacaktır.

4.2 Kabul edilemeyecek davranışlar ya da stres belirtileri

Bir çalışanın, kumarhanede bir kişinin diğerlerinin güvenliğini ve eğlenmesini tehlikeye atacak şekilde, kabul edilemeyen davranışlar sergilediğini ya da belirgin olarak alkolün etkisinde olduğunu gözlemlediğinde, Kumarhane yönetimi kişinin Kumarhane kompleksinden çıkartılmasını sağlamak gibi uygun bir çözüm bulacaktır.

Kumarhanedeki bir kişi stres veya kumar oynamaya ilişkin olası sorunlu davranış belirtileri gösteriyor ya da sergiliyorsa, kumarhane yönetimi müşterinin ihtiyacına uygun karşılık verecek şekilde düzenlenmiş işlemleri uygulayacaktır.

Bu stres, davranış veya durum belirtilerinden bazıları şunlardır:

- ◆ haftanın her günü kumar oynama;
- ◆ kişinin uzun bir süre ara vermeden kumar oynaması;
- ◆ kumarhane ATM'sinden birkaç kez para çekme;
- ◆ yalanlarla borç para almaya ya da kumar oynamak amacıyla değerli eşyalarını başkalarına satmaya çalışma;
- ◆ kazandığı büyük miktardaki paraları tekrar makineye yatırma ve oynamaya devam etme;
- ◆ öfke duyma, makineleri tekmeleme, hüzünlü görünme ve/veya ağlama;
- ◆ arkadaş ya da yakınların kişinin halen Kumarhanede olup olmadığını öğrenmek için telefon etmeleri ya da bizzat Kumarhaneye gitmeleri;
- ◆ kumarda kaybettiği için Kumarhaneyi, çalışanları ya da makineleri suçlama;
- ◆ kazanma şansı/olasılığı konusunda gerçekçi olmayan bir anlayışa sahip olma;
- ◆ kumar davranışı nedeniyle depresyona girme ve/veya intihar düşüncesi taşıma;
- ◆ saplantılı biçimde özellikle bir makinede kazanmaya çalışma; ya da
- ◆ kumarda çok fazla zaman ve/veya para harcama.

Çalışanların, bir bireyin kumar sorunu olup olmadığını değerlendirmek gibi bir görevi bulunmadığının bilincindeyiz. Biz daha ziyade çalışanların, bir soruna işaret eden stres, davranışlar ve talepleri duyarlı bir şekilde ve zamanında fark etmelerini ve gerekeni yapmalarını istiyoruz. Ayrıca bu durumlarda yapılan işlemlerin, kumarhane tarafından düzgün tutulan olay kayıt kütüğüne kaydedilmesini de gerekli görüyoruz.

4.3 Reşit olmayan kişiler

Reşit olmayan kişilerin (18 yaşın altında olanlar) kumar oynaması yasadışıdır. Reşit olmayanların kumarhane içerisinde kumar oynamaya ayrılan alanlara girmelerini kesinlikle yasaklıyoruz.

Uygun bir şekilde sergilenen tabelalarla reşit olmayan kişilere aşağıdakiler için izin verilmediğini belirteceğiz:

- ◆ kumarhane içerisinde kumar oynamak; ve
- ◆ kumar oynamaya ayrılan alanlara girmek ve bu alanlarda bulunmak.

Kumar oynamaya ayrılan alanlara sadece 18 yaş ve üzerindeki kişilerin girmesine izin verilmesini sağlamak amacıyla, kumar oynamaya ayrılan alanlara girmek isteyenlerin kimliklerinin kontrol edildiği işlemler uygulamaya konacaktır.

4.4 Gözetimsiz çocuklar

Kumarhane kompleksi içerisinde gözetimsiz çocukların bulunması durumuna karşı uygun tabelalar sergileyecek ve gerekli işlemlerin yapılmasını sağlayacağız.

Bu işlemler, gözetimsiz çocukların olması olasılığına karşı kumarhanenin araba parkı da dahil olmak üzere, halka açık alanların düzenli olarak denetlenmesini de kapsayacaktır.

Gözetimsiz çocukların bulunması durumunda, çalışanların yapacakları işlemlerden bazıları şunlar olabilir:

- ◆ çocuğun güvenliğini sağlamak için gerekeni yapmak;
- ◆ çocuğu ebeveyni ya da velisi ile buluşturmak;
- ◆ ebeveynin veya velisinin kumarhane kompleksini terk etmesini sağlamak;
- ◆ ebeveyne veya velisine kumarhaneye girme yasağı koymak; ve
- ◆ konuyu polise veya ilgili Devlet kurumuna havale etmek.

4.5 Şirket yöneticilerine ve çalışanlarına kumar oynama sınırlamaları

Çalışanlarımızın, The Star Sydney çalışanlarının, The Star Sydney'de hiçbir zaman kumar oynamalarına izin verilmediğinin belirtildiği, Çalışanlara Yönelik Kumar Oynama Politikası'na (Employee Gambling Policy) uymalarını talep etmekteyiz.

4.6 Otomatik para çekme makineleri (ATM) olanakları

The Star olarak ATM'lerin aşağıdaki koşulları karşılmasını gerekli görüyoruz:

- ◆ kumar oynamaya ayrılan alanlarda bulunmamaları; ve
- ◆ kumar sorununa ilişkin yardım almak için kimlerle görüşülebileceğiyle ilgili bilgilerin, ATM üzerinde veya yakınında görüntülenmesi.

4.7 Kazanımların ödenmesi ve ara verme

Bütün kazanımlar yürürlükte bulunan düzenlemelere, endüstri yönetmeliklerine ya da politikalarına uygun olarak ödenecektir. Müşteriler, kazanımlarının çekle ödenmesini isteyerek kendilerine bir süre tanımak isteyebilirler. Müşterilerimize herhangi bir miktar için ödemeleri çekle yapılarak böyle bir olanak sağlanacaktır.

UYGULAMALAR – MÜŞTERİLERE DESTEK SAĞLAMA VE TOPLUMLA BİRLİKTE ÇALIŞMA

5.1 Destek servisleri

Kumar sorunu olan kişilere ve/veya ailelerine mevcut destek hizmetlerinin iletişim bilgilerini sağlayacağız. Bu bilgileri ayrıca www.starentertainmentgroup.com.au internet sitemizde bulunduracağız.

5.2 Kendine yasak koyma programı

Kendine kumar oynama yasağı koyma programımız mevcut olup istek üzerine müşterilerimize şu hizmetleri sağlamaktayız:

- ◆ müşterinin kendisini kumar oynama alanımızdan en az on iki ay süreyle uzaklaştırılmasını istemesi durumunda, programa erişiminin sağlanması;
- ◆ müşterinin The Star'a gitmeden bir yasaklama düzenlemesi için kumar sorunu danışmanı ile nasıl iletişim kuracağı hakkında bilgi sağlamak; ve
- ◆ kendine yasak koyma programının kapsamı, nasıl başvurulacağı, hangi işlemlerin yapıldığı, müşterinin hangi bilgileri vermesi gerektiği ve kumar sorunu destek servislerinin iletişim bilgilerini kapsayan, kendine yasak koyma programına ilişkin bilgi sağlamak.

5.3 Kendine yasak koyma kararının kaldırılması

En az 12 ay olan bu süreden sonra yeniden kumarhaneye girmek isteyen müşterilerden, kumar oynama davranışlarını kontrol etmek için attıkları adımlarla ilgili kanıtların sunulması ve The Star'ın onaylı kalifiye kumar danışmanından alınan bir kumar oynama değerlendirme getirmeleri istenmektedir.

Bunlar dışında müşterilerden yaşamlarında önemli yeri olan bir kişiden de destek mektubu getirmeleri istenecektir.

5.4 Toplumla işbirliği

Kumar sorunu ile ilgili destek servisleri, toplum grupları, her düzeyden ilgili devlet kurumları, endüstri grupları ve uzman araştırmacılarla işbirliği ve görüş alış verişini sürdüreceğiz. Ayrıca her yıl, Sorumlu Kumar Oynama Fonu'na yaptığımız zorunlu katkılar aracılığıyla kumar oynama, kumar sorunu ve sorumlu kumar oynama önlemlerinin etkinliği ile

ilgili konularda yapılan araştırmaların giderlerine katkıda bulunmaya da devam edeceğiz.

YÖNETİM VE ŐİKAYETLER

6.1 Sorumlu Kumar Oynama Komitesi'nin Rolü

Yönetmeliğin, yürütülmesi için bir Sorumlu Kumar Oynama Komitesi oluşturmuş bulunuyoruz . Komite, atanan kıdemli bir yönetim temsilcisi tarafından yönetilecektir. Komite aşağıdakilerden sorumludur:

- ◆ The Star Sydney içinde, bu Yönetmeliğe uygunluğunu sağlamak için yürürlükte olan politikaların ve prosedürlerin olmasını sağlamak;
- ◆ çalışanlarımız için bu Yönetmelikle ilgili uygun eğitim programlarının bulunmasını sağlamak;
- ◆ müşteri hizmetleri politikaları ve uygulamalarının sürekli olarak değerlendirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak;
- ◆ bu Yönetmeliğin, Avustralya uyum programları standartlarının gerekli koşullarına uygun olmasını sağlamak için uyum denetimi işlemlerinin yürürlükte olmasını sağlamak;
- ◆ bu Yönetmeliğin uyumu üzerine raporları almak;
- ◆ bu Yönetmeliğin ihlal edildiğine dair suçlamaları incelemek ve Yönetmeliği ihlal eden çalışanlar hakkında uygun yaptırımları belirlemek;
- ◆ Yönetmelik uyumunun düzenli aralıklarla bağımsız taraflarca gözden geçirilmesini sağlamak;
- ◆ Yönetmelikle ilgili gözden geçirme raporlarını okumak ve bu raporlardan çıkan sonuçları incelemek; ve
- ◆ sorumlu kumar oynama ve kumar sorunu ile ilgili gelişmeleri ve araştırmaları izlemek.

6.2 Őikayetler

Bu Yönetmeliğin uygulanmasıyla ilgili bir Őikayetiniz olduğunda, Őikayetinizi aşağıdaki kişinin dikkatine yazılı olarak yapmanız gerekmektedir:

Managing Director

The Star, PO Box Q192, QVB Post Office NSW 1230

Ya da isterseniz, yazışmalarınızı www.starentertainmentgroup.com.au adresindeki web sitemizin 'Contact Us' bölümünden gönderebilirsiniz.

Tüm Őikayetler, dahili anlaşmazlıkların çözümü prosedürleri aracılığıyla ele alınıp, Őikayetlere zamanında ve duyarlılık içinde yanıt verilmesi sağlanır.

Őikayetlerin konusu, bu Yönetmeliğin ihlal edilmesi iddiası ile sınırlı olmalıdır.

TANIMLAR

Yönetmelik bu The Star Sydney Sorumlu Kumar Oynama Yönetmeliği'nin, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren tarafımızdan benimsendiği anlamına gelmektedir.

Başlangıç tarihi Yönetmeliği kabul ettiğimizi resmen duyurduğumuz tarih olup, daha sonra bu Yönetmelikle değerliklik yapıldığında da, değerliklikleri kabul ettiğimizi duyurduğumuz tarihten itibaren geçerli olacaktır.

Kumar oynama şans veya şans ve becerinin birleşiminden oluşan sonucu belirsiz etkinliklere para yatırılmasını kapsar.

Kumar ürünleri ya da servisleri 1992 Kumarhane Denetim Yasası (Casino Control Act) ile onaylanan herhangi bir kumar eylemi veya düzenlemesi.

Kumar oynama bahis dışında, elektronik oyun makineleri (poker makinesi olarak bilinir), gazino masa oyunları, loto ve Keno dahil olmak üzere her türden yasal kumar oyunları.

Reşit olmayan kişi ile 18 yaşın altındaki kişiler kastedilir.

Kumar sorunu kumarı oynayan, başkaları veya toplum için olumsuz sonuçlara yol ačan ve kumar için harcanan para ve/veya zamanın sınırlanmasında güçlük çekilmesiyle tanımlanan durumdur.

Kumar sorunu destek ve tedavi servisi psikolog, danışman ve sosyal görevliler gibi eğitimli profesyonellerin, kumarla ilgili sorunlarında bireylere ve/veya ailelerine, gizlilik ilkelerine uygun bir danışmanlık hizmeti sunmalarıdır. Bu servisler arasında Gambling Help, Lifeline ve diğer ilgili kuruluşlar bulunmaktadır.

Sorumlu kumar oynama kumar oynamayla ilgili olası zararın en aza indirildiği ve kumar oynayanların bilinçli olarak kumar oynama kararı verdikleri güvenli, sosyal sorumluluk sahibi ve destekleyici bir kumar ortamı sağlanmasıdır. Böyle bir ortam, bireylerin, toplum gruplarının, kumar endüstrisinin ve hükümetin ortak eylemleri ve sorumluluğu birlikte sahiplenmeleri ile oluşur.

Gözetimsiz bırakılan çocuklar bir çocuğun:

- ◆ uygun bir gözetim altında olmaması veya öyle görünmesi;
- ◆ Kumarhane kompleksi içerisinde amaçsızca dolanıyor ya da öyle görünüyor olması ya da yavaş hareket ederek veya kıpırdamadan durması veya öyle görünmesi kastedilir.

Gönüllü kendine yasak koyma müşterinin, kendisine kumarhanenin bütün oyun alanlarına girme yaşağı konmasını istemesi.

Biz, bizi ve bizim ile The Star Sydney Pty Limited kastedilir.

Kazanım bir kumar ürünü veya hizmetinden kazanılan miktardır.

THE  STAR
SYDNEY

Seeneklerinizi Düşünün! 1800 858 858 numaradan 'Gambling Help'i arayın.
www.gamblinghelp.nsw.gov.au www.gamblinghelponline.org.au.
Aklınızı kullanarak kumar oynayın! Aşırıya kaçmayın!